



Política de Calidad

En TER AS PRODUCTOS, creemos que asumir la responsabilidad por un futuro mejor para todos es la esencia de un negocio sostenible.

Llevamos más de 15 años involucrados en el comercio de productos químicos y contamos con una excelente y sólida experiencia en este mercado. Nuestro objetivo está claramente definido: somos el distribuidor de productos químicos especializados preferido por nuestros proveedores, clientes y empleados.

Somos expertos en soluciones técnicas y relacionadas con la aplicación de productos y ofrecemos soluciones holísticas para la adquisición y la logística. En nuestras relaciones comerciales, la integridad, la fiabilidad y la valoración son prioridades.

La competencia y la confianza forman la base de cada asociación con TER AS PRODUCTOS y estamos orgullosos de trabajar a nivel internacional con socios que representan la más alta calidad y fiabilidad de los productos. Para nuestros clientes, esto significa certeza en todos los aspectos: desde el cumplimiento de los requisitos legales, hasta la conducta ética a lo largo de la cadena de suministro y productos de alta calidad con entrega rápida y puntual.

Nuestra misión es crear valor añadido para nuestros socios comerciales, empleados y la sociedad de manera continua y sostenible. Para lograr esto, una atmósfera de colaboración amigable conjunta es de suma importancia para nosotros. Esto crea una cultura basada en la integridad, la igualdad de oportunidades, la confianza y el respeto en la que todos los participantes pueden sentirse como en casa.

Para que nuestros empleados sientan que pueden desarrollar plenamente su potencial, para nosotros es fundamental asegurar un entorno estimulante y diverso. Nuestra conducta está determinada por acciones justas, honestas y apreciativas. No toleramos comportamientos poco éticos.

El bienestar de nuestros empleados es de la máxima prioridad para nosotros. Con esto en mente, todos nuestros empleados y gerentes comparten la responsabilidad conjunta de la calidad sostenible de su desempeño, trabajan en el desarrollo continuo de la empresa y reciben apoyo para dedicarse a su trabajo al más alto nivel mediante oportunidades de desarrollo y educación. Cada individuo actúa en cumplimiento de la ley y con responsabilidad hacia los socios comerciales y entre sí dentro de TER AS PRODUCTOS.

Esto también está arraigado en nuestros valores que todos llevamos a la práctica en TER AS PRODUCTOS. La curiosidad, la responsabilidad, la pasión, la fiabilidad, el reconocimiento y la crítica forman la base de nuestra cultura corporativa y son de gran importancia para nuestra comunicación y ética interna y externa. En conjunto con nuestra visión, proporcionan orientación para nuestras acciones diarias. Esto garantiza que nuestra idea de éxito siempre esté en consonancia con nuestros valores.

Para proteger nuestros valores y principios éticos, en TER AS PRODUCTOS proporcionamos este Código de Conducta y Ética para nuestros empleados y gerentes. Se complementa con otras directrices y manuales que detallan partes de este Código de Conducta. Estos se



comunican a todos los empleados de acuerdo con sus actividades y siempre están accesibles. Juntos, forman las directrices para nuestras acciones y nuestra conducta.

Nos complace compartir este Código de Conducta y Ética con ustedes, ya que es un componente importante de nuestra gestión de sostenibilidad y las directrices generales con las que buscamos respetar globalmente los derechos laborales y humanos, la igualdad de oportunidades, combatir la corrupción y conservar el medio ambiente.

Ambiente de trabajo

Igualdad de oportunidades y antidiscriminación

Una cultura diversa de igualdad de oportunidades, confianza mutua y respeto es de suma importancia para nosotros y esencial para nuestro éxito. En TER AS PRODUCTOS, promovemos la igualdad de oportunidades y prohibimos cualquier forma de discriminación, ya sea en la contratación o promoción de empleados o en la provisión de programas de desarrollo. En TER AS PRODUCTOS, todos los empleados son tratados por igual, independientemente del género, edad, color de piel, cultura, origen étnico, orientación sexual, discapacidad, religión o visión del mundo, u otras características personales no relacionadas con el desempeño laboral.

Condiciones de trabajo y seguridad laboral

Nuestros empleados solo pueden desempeñar sus funciones sin obstáculos en un entorno laboral seguro, protector e higiénico. Por lo tanto, nos comprometemos a cumplir con las regulaciones nacionales aplicables en términos de ambiente de trabajo y condiciones generales de trabajo en nuestras ubicaciones. Nuestros empleados reciben regularmente instrucciones y formación sobre medidas de seguridad laboral. Además, cumplimos con las horas de trabajo, los tiempos de descanso según lo establecido en la legislación nacional aplicable.

Trabajo forzoso y trabajo infantil

Rechazamos estrictamente cualquier forma de trabajo no voluntario, forzoso y trabajo infantil, y no toleramos esto en nuestros socios comerciales. No se tolera la contratación de personas por debajo de la edad mínima de trabajo establecida en las regulaciones legales nacionales.

Derechos laborales y derechos humanos

En TER AS PRODUCTOS está prohibido cualquier trabajo realizado bajo amenaza de daño y/o sujeto a la retención de documentos personales, y esperamos lo mismo de nuestros socios comerciales. Esto también se aplica al personal contratado a través de proveedores de servicios externos o acuerdos contractuales con proveedores de servicios independientes. Además, los empleados no pueden ser disciplinados o discriminados si ejercen derechos bajo las normas de la OIT o si presentan quejas sobre violaciones ante la gerencia, las autoridades, grupos de interés o a través del sistema de denuncias.



Protección de datos personales y derechos de propiedad intelectual

En TER AS PRODUCTOS, respetamos los derechos y libertades fundamentales de nuestros empleados y de las terceras partes con las que hacemos negocios. Esto incluye los derechos relacionados con la protección de la privacidad personal y la protección de los datos personales. Nos aseguramos de que nuestros sistemas y directrices internas, así como las soluciones técnicas y sistemas de IT adecuados, eviten el uso no autorizado de datos y el acceso no autorizado a los datos por parte de terceros. En TER AS PRODUCTOS y en todas sus empresas afiliadas, siempre cumplimos con las leyes y regulaciones locales de privacidad de datos. Además, respetamos en todo momento y en la mayor medida posible los derechos de propiedad intelectual de terceros.

Salud y seguridad

Además de la calidad de nuestros productos y servicios, así como de nuestro éxito económico, la salud y seguridad de nuestros empleados es uno de nuestros principales objetivos corporativos. Por lo tanto, solo vendemos productos y servicios que son seguros para la salud de las personas y los animales cuando se utilizan de acuerdo con la aplicación prescrita/recomendada. La salud y seguridad ocupacional son componentes integrales de nuestros procesos de trabajo y se incluyen ya en la fase de planificación en todos los asuntos. Al trabajar con nuestros clientes, proveedores y terceros, también priorizamos evitar daños a la salud de las personas y los animales. Las actividades que son perjudiciales para la salud o peligrosas solo pueden ser realizadas por personal especialmente capacitado o por especialistas externos.

Todos los empleados de TER AS PRODUCTOS promueven la salud y seguridad ocupacional en su entorno laboral y cumplen con las normativas de salud y seguridad ocupacional. Además, cada gerente tiene la obligación de capacitar y apoyar a su personal en la asunción de esta responsabilidad. Las sustancias nocivas para la salud solo son manejadas por personal especialmente cualificado y en cumplimiento con las normativas nacionales.

Prácticas Comerciales Éticas

Soborno y corrupción

En TER AS PRODUCTOS, tenemos una política de cero tolerancias hacia las prácticas comerciales no éticas. La integridad personal y la honestidad son principios fundamentales de nuestras acciones y son obligatorias tanto para gerentes como para empleados. Cumplimos con todas las leyes, incluidas aquellas relacionadas con la lucha contra el soborno y la corrupción en todas las jurisdicciones en las que operamos, y esperamos lo mismo de nuestros socios comerciales.

Esto significa que no toleramos ninguna forma de corrupción activa o pasiva (por ejemplo, extorsión, esquemas de incentivos, promesas). Está prohibida cualquier conducta que pueda interpretarse como soborno, como otorgar, aceptar o acordar cualquier tipo de recompensa o contribución inapropiada con el objetivo de influir o determinar el comportamiento o las decisiones comerciales de otras partes.

Estamos comprometidos a implementar y hacer cumplir sistemas efectivos para combatir el soborno y la corrupción, y alentamos a nuestros empleados a utilizar el procedimiento interno de denuncia para revelar posibles violaciones de esta directriz.



Comportamiento competitivo y ley antimonopolio

Otro componente clave de las prácticas comerciales éticas es el cumplimiento de la ley de competencia aplicable. En TER AS PRODUCTOS, estamos comprometidos a promover y cumplir con las regulaciones antimonopolio nacionales e internacionales relevantes. Reconocemos la importancia de la honestidad y la equidad en nuestro negocio y nos aseguramos de que nuestros empleados siempre actúen en cumplimiento con los principios de la competencia leal. Hacemos posible que nuestros empleados busquen asesoramiento sobre temas antimonopolio en nuestro departamento legal y que informen cualquier conducta indebida a través de nuestro sistema de denuncia.

Compromiso político

En TER AS PRODUCTOS, no participamos en ningún compromiso político y no proporcionamos apoyo financiero a ningún partido político, organización o persona. Respetamos los derechos de nuestros empleados a participar en actividades políticas de manera privada. Al hacerlo, debe asegurarse de que esto no se haga en nombre de la empresa, TER AS PRODUCTOS.

Confidencialidad y seguridad de los datos

Para garantizar el manejo seguro de la información confidencial perteneciente a nuestros socios comerciales, hemos implementado procedimientos y sistemas que aseguran el almacenamiento seguro de estos datos. En TER AS PRODUCTOS, el acceso a la información confidencial de nuestros socios comerciales está limitado de manera que los empleados solo tienen acceso a la información que necesitan para realizar sus tareas.

Calidad y Cumplimiento

Gestión de calidad

Nuestra calidad se basa en el fuerte sentido de responsabilidad de nuestros empleados, quienes entienden el término "calidad" como una tarea que se logra de manera conjunta. En TER AS PRODUCTOS, es esencial para nosotros mejorar continuamente la efectividad de nuestros procesos y sistemas de gestión. Con el objetivo de ofrecer productos y servicios seguros, regularmente ponemos a prueba nuestros procesos mediante auditorías internas y externas.

Juntos aseguramos que los productos que vendemos cumplan con las más altas expectativas de nuestros clientes, que todos los flujos de trabajo estén planificados y monitoreados, que se utilicen mejoras metodológicas en todas las áreas funcionales, y que cualquier problema de calidad que surja de manera inesperada sea identificado y solucionado de manera consistente.

Revisamos nuevos productos, proveedores de servicios y fabricantes, y los sometemos a un proceso de muestreo y aprobación para cumplir con nuestros requisitos y los de nuestros clientes. Esto también incluye la observancia de las normativas vigentes para las áreas de aplicación en las que se utilizarán nuestros productos. Además, contamos con numerosas certificaciones de sistemas y contactos con asociaciones internacionales que nos asisten en este proceso.



Sanciones y controles de exportación

En TER AS PRODUCTOS, hemos establecido procesos y sistemas que aseguran el cumplimiento de las restricciones comerciales aplicables, controles de exportación, sanciones económicas y embargos. Por lo tanto, nos distanciamos de todas las actividades que puedan violar las restricciones, leyes de control de exportaciones y regulaciones de exportación aplicables a una transacción.

Sostenibilidad, Innovación y Medio Ambiente

Como distribuidor de productos químicos, somos conscientes de nuestra responsabilidad especial para un futuro sostenible. Para nosotros en TER AS PRODUCTOS, el desarrollo sostenible significa satisfacer las necesidades del presente de tal manera que permita un futuro sostenible para las generaciones venideras. Una combinación de viabilidad a largo plazo con justicia social y protección ambiental es de suma importancia estratégica para nosotros y está anclada en nuestra conducta en consecuencia.

Nos enfocamos en desarrollar un portafolio de productos sostenible e innovador, haciendo una contribución significativa a una cadena de suministro sostenible y estructurando nuestra organización en su totalidad de manera más sostenible.

Junto con nuestros empleados y socios comerciales, nos comprometemos a desarrollar ideas innovadoras que representen alternativas sostenibles a las soluciones convencionales. Entendemos la implementación de los objetivos de desarrollo sostenible como una tarea conjunta y creamos las condiciones necesarias para ello. En TER AS PRODUCTOS, nuestra máxima prioridad en cuanto a la protección ambiental es el manejo seguro y adecuado de productos químicos. Asimismo, comprometemos a nuestros socios comerciales a perseguir los objetivos relevantes. Sin embargo, como mínimo, les exigimos que implementen las regulaciones legales nacionales a través de sistemas e instalaciones industriales adecuadas.

Fecha: 04.09.24

Gerente : Alexander Sielmann