



TER Chemicals  
DISTRIBUTION GROUP



# VERHALTENSKODEX UND ETHIKRICHTLINIE

Version 2.0 – April 2024



# Einführung

Wir bei der TER Chemicals Distribution Group verstehen als Wesen nachhaltiger Geschäfte die Übernahme von Verantwortung für eine bessere Zukunft für alle.

[Die in diesem Dokument gewählte männliche Form bezieht sich immer zugleich auf weibliche, männliche und diverse Personen. Ausschließlich zum Zweck der besseren Lesbarkeit wird auf die geschlechtsspezifische Schreibweise sowie auf eine Mehrfachbezeichnung verzichtet. Alle personenbezogenen Bezeichnungen sind somit geschlechtsneutral zu verstehen.]

Seit über einhundert Jahren sind wir im Chemiehandel tätig und verfügen über hervorragende und fundierte Marktkenntnisse in dieser Branche. Unser Ziel ist klar definiert: Wir sind der Spezialchemie-Distributeur der ersten Wahl für unsere Lieferanten, Kunden und Mitarbeiter.

Wir sind Experte für technische und anwendungsbezogene Lösungen im Produktbereich und bieten ganzheitliche Lösungen in der Beschaffung und in der Logistik an. Wir legen in der Zusammenarbeit mit unseren Geschäftspartnern höchsten Wert auf Integrität, Verlässlichkeit und Wertschätzung.

Kompetenz und Vertrauen sind die Basis jeder Partnerschaft bei TER Chemicals und wir sind stolz, international mit Partnern zusammenzuarbeiten, die für höchste Produktqualität und Zuverlässigkeit stehen. Für unsere Kunden bedeutet dies Sicherheit in jeder Hinsicht: von der Einhaltung gesetzlicher Vorgaben, über ethisches Handeln entlang der Lieferkette, zu qualitativ hochwertigen Produkten mit termingerechter Lieferung.

Unsere Mission ist es, dauerhaft und nachhaltig einen Mehrwert zu schaffen für unsere Geschäftspartner, Mitarbeiter und die Gesellschaft. Dafür legen wir großen Wert auf eine Atmosphäre des gemeinschaftlichen Miteinanders. Diese begründet durch Integrität, Gleichberechtigung, Vertrauen und Respekt eine Kultur, in der sich alle Beteiligten gut aufgehoben fühlen.

Damit unsere Mitarbeiter ihre Potenziale voll entfalten können, ist ein anregendes und von Vielfalt geprägtes Umfeld für uns selbstverständlich. Unser Verhalten wird bestimmt durch faires, ehrliches und wertschätzendes Handeln. Unethisches Verhalten wird von uns nicht toleriert.

Das Wohl unserer Mitarbeiter steht für uns an oberster Stelle. In diesem Sinne sind unsere Mitarbeiter und Führungskräfte für die nachhaltige Qualität ihrer Leistung in allen Bereichen mitverantwortlich, arbeiten an der kontinuierlichen Weiterentwicklung des Unternehmens mit und werden durch Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten darin unterstützt, sich ihrem Tätigkeitsfeld auf höchstem Niveau zu widmen. Jeder einzelne handelt gesetzeskonform und verantwortungsvoll gegenüber Geschäftspartner und miteinander in der TER Group.

Dies liegt auch in unseren Werten begründet, die wir alle bei TER Chemicals mit Leben füllen:

**Neugier, Verantwortung, Leidenschaft, Verlässlichkeit, Anerkennung und Kritik**

bilden das Fundament unserer Unternehmenskultur und sind maßgeblich für unsere interne und externe Kommunikation und Ethik. Interagierend mit unserer Vision bieten sie uns Orientierung für unser alltägliches Handeln. Dies garantiert, dass unsere Erfolgsvorstellungen stets in Einklang mit unseren Werten stehen.

Für die Bewahrung unserer Werte und der ethischen Grundsätze haben wir bei TER Chemicals diesen Verhaltenskodex für unsere Mitarbeiter und Führungskräfte bereitgestellt. Er wird ergänzt durch weitere Richtlinien und Handbücher, die Teile dieses Verhaltenskodex detaillierter ausführen. Diese werden allen Angestellten gemäß ihrer Tätigkeit zur Kenntnis gebracht und stehen jederzeit zentral zur Verfügung. Zusammengenommen bilden sie die Leitlinien für unser Handeln und Verhalten.

Damit alle Mitarbeiter der TER Chemicals bei der werteorientierten und ethisch korrekten Ausübung ihrer Tätigkeit uneingeschränkte Unterstützung erfahren und sich bei Bedarf Rat einholen und Bedenken bezüglich der Integrität und der rechtmäßigen Verhaltensweisen im Unternehmen äußern können, haben wir zwei interne Verfahren etabliert. Neben unabhängig gewählten Vertrauenspersonen, die vertraulich als Ratgeber und Bindeglied zwischen den Mitarbeitern und dem Management agieren, haben wir zusätzlich ein anonymes Hinweisgebersystem eingeführt. Dieses Meldeverfahren ermöglicht es allen TER Chemicals Mitarbeitern weltweit, eventuelle Unregelmäßigkeiten bezüglich der Umsetzung unserer geltenden Geschäftsprinzipien oder einer ihrer rechtlichen, betrieblichen oder sonstigen Angelegenheiten zu melden, die TER Chemicals als Ganzes, eine lokale Tochtergesellschaft oder einen Mitarbeiter betreffen.

Wir freuen uns diesen Verhaltenscodex mit Ihnen zu teilen, denn er ist ein wesentlicher Bestandteil unseres Nachhaltigkeitsmanagements und der allgemeinen Richtlinien mit denen wir weltweit zur Einhaltung der Arbeits- und Menschenrechte, der Gleichberechtigung, der Korruptionsbekämpfung und dem Erhalt der Umwelt beitragen wollen.

Von unseren Geschäftspartnern erwarten wir, dass sie sich ebenso verhalten, denn eine nachhaltige Lieferkette können wir nur gemeinsam erreichen.



28.06.2022  
Andreas Früh  
CEO



28.06.2022  
Uta Seiler  
CFO



# Arbeitsumfeld

## **Gleichstellung und Antidiskriminierung**

Eine vielfältige Kultur der Chancengleichheit, des gegenseitigen Vertrauens und des Respekts ist für uns von zentraler Bedeutung und wesentlich für unseren Erfolg. Bei TER Chemicals fördern wir die Chancengleichheit und untersagen jede Form der Diskriminierung, ob bei der Einstellung von Mitarbeitern, bei der Förderung oder bei der Bereitstellung von Entwicklungsmaßnahmen. Bei TER Chemicals werden alle Mitarbeiter gleichbehandelt, unabhängig von Geschlecht, Alter, Hautfarbe, Kultur, ethnischer Herkunft, sexueller Orientierung, Behinderung, Religion oder Weltanschauung oder anderen persönlichen Merkmalen, die nichts mit der Arbeitsleistung zu tun haben.

## **Arbeitsbedingungen und Arbeitsschutz**

Nur in einem sicheren, schützenden und hygienischen Arbeitsumfeld können unsere Mitarbeiter ihre Tätigkeit ungestört ausüben. Daher verpflichten wir uns, an unseren Standorten die geltenden nationalen Vorschriften in Bezug auf die Arbeitsumgebung und allgemeine Arbeitsbedingungen einzuhalten. Unsere Mitarbeiter werden regelmäßig zu Arbeitsschutzmaßnahmen instruiert und geschult. Die in den ILO Conventions und dem anwendbaren nationalen Recht vorgesehenen Arbeits- und Pausenzeiten sowie die Vorschriften über die Nacharbeit werden ebenfalls eingehalten.

## **Entlohnung**

Zu einem fördernden und sicheren Arbeitsumfeld gehört auch das Zahlen existenzsichernder Löhne, die mindestens den nationalen gesetzlichen Anforderungen oder der branchenüblichen Vergütung entsprechen und es den Arbeitnehmern und ihren Familien ermöglichen, in Würde unter menschenwürdigen Lebens- und Wohnbedingungen zu leben. Auch hierzu verpflichten wir uns und unsere Geschäftspartner bei TER Chemicals.

## **Zwangsarbeit und Kinderarbeit**

Wir lehnen jedwede Form von unfreiwilliger, Zwangs- und Kinderarbeit strikt ab und tolerieren dies auch bei unseren Geschäftspartnern nicht. Die Beschäftigung von Personen unter dem in den nationalen Rechtsvorschriften festgelegten Mindesterswerbsalter wird nicht geduldet.

## **Arbeits- und Menschenrechte**

Aktivitäten, die unter der Androhung eines Übels und/oder des Zurückhaltens persönlicher Dokumente durchgeführt werden, sind bei TER Chemicals verboten und wir erwarten dies auch von unseren Geschäftspartnern. Dies gilt auch für Personal, das über externe Dienstleister oder über freiberufliche Verträge beschäftigt ist.

Zudem dürfen Mitarbeitende nicht diszipliniert oder diskriminiert werden, wenn sie

Rechte nach den ILO-Standards geltend machen oder sich über Verstöße bei der Geschäftsführung, den Behörden, Interessengruppen oder über das Hinweisgebersystem beschweren.

## **Schutz personenbezogener Daten und Recht an geistigem Eigentum**

Wir respektieren bei TER Chemicals die Grundrechte und Freiheiten unserer Mitarbeiter und derjenigen Dritten, mit denen wir geschäftlich zu tun haben. Dazu gehören die Rechte, die den Schutz der Privatsphäre und den Schutz personenbezogener Daten betreffen. Wir unterhalten interne Systeme und Richtlinien sowie geeignete technische Lösungen und IT-Systeme, die eine unbefugte Nutzung von Daten und den unbefugten Zugriff Dritter auf Daten verhindern. Bei TER Chemicals und allen verbundenen Unternehmen halten wir uns jederzeit an die lokalen Datenschutzgesetze und -vorschriften. Darüber hinaus respektieren wir die geistigen Eigentumsrechte Dritter in vollem Umfang.

## **Vereinigungsfreiheit**

Wir kennen und respektieren das Recht unserer Mitarbeiter auf Vereinigungs- und Versammlungsfreiheit sowie auf Kollektivverhandlungen und erwarten von unseren Geschäftspartnern diese ebenfalls zu achten.

## **Gesundheit und Sicherheit**

Die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiter bilden neben der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen sowie dem wirtschaftlichen Erfolg, ein elementares Unternehmensziel. Wir handeln daher nur Produkte und Dienstleistungen, die gemäß der vorgegebenen/empfohlenen Anwendung für die Gesundheit von Mensch und Tier sicher sind. Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz sind integraler Bestandteil unserer betrieblichen Abläufe und werden bereits bei der Planungsphase in sämtliche Überlegungen einbezogen.

Auch in der Zusammenarbeit mit unseren Kunden, Lieferanten und Dritten legen wir einen Schwerpunkt darauf, Gesundheitsschäden an Mensch und Tier zu vermeiden. Gesundheitsgefährdende oder gefährliche Tätigkeiten dürfen nur von speziell geschulten Mitarbeitern oder externen Fachkräften durchgeführt werden.

Alle Mitarbeiter der TER Chemicals fördern die Sicherheit und den Gesundheitsschutz in ihrem Arbeitsumfeld und halten sich an die Arbeitsschutzvorschriften. Jede Führungskraft ist zudem verpflichtet, ihre Mitarbeiter bei der Wahrnehmung dieser Verantwortung zu unterweisen und zu unterstützen. Der Umgang mit gesundheitsgefährdenden Stoffen erfolgt nur durch speziell qualifiziertes Personal unter Einhaltung der nationalen Vorschriften.

# Ethisch korrekte Geschäftspraktiken

## Bestechung und Korruption

Bei TER Chemicals verfolgen wir in Bezug auf unethische Geschäftspraktiken einen Nulltoleranz-Ansatz. Persönliche Integrität und Ehrlichkeit sind wesentliche Grundsätze unseres Handelns und sind gleichermaßen verpflichtend für unsere Führungskräfte und Mitarbeiter. Unsere Antikorruptionsrichtlinie erläutert unseren Mitarbeitern das Erkennen unethischer Geschäftspraktiken, gibt Richtlinien für korrektes Verhalten vor und definiert den Rahmen für den Umgang mit Geschenken und Bewirtungen. Wir halten alle Gesetze ein, demzufolge auch die für die Bekämpfung von Bestechung und Korruption in allen Gerichtsbarkeiten, in denen wir tätig sind und erwarten dies auch von unseren Geschäftspartnern.

Dies bedeutet, dass wir keine Form von aktiver oder passiver Korruption (z.B. Erpressung, Einflussangebote, Versprechungen) tolerieren. Jegliches Verhalten, das als Bestechung ausgelegt werden könnte, z.B. die Gewährung, Annahme oder Zusage jeglicher Art von unangemessener Belohnung und Zuwendungen mit dem Ziel, das Verhalten oder geschäftliche Entscheidungen anderer Parteien zu beeinflussen oder auszulösen, ist untersagt.

Wir verpflichten uns, wirksame Systeme zur Bekämpfung von Bestechung und Korruption zu implementieren und durchzusetzen und ermutigen unsere Mitarbeiter, das interne Meldeverfahren zu nutzen, um mögliche Verstöße gegen diese Richtlinie zur Kenntnis zu bringen.

## Geldwäsche

Gegen Geldwäsche (die Einschleusung illegal erwirtschafteten Geldes oder von illegal erworbenen Vermögenswerten in den regulären und legalen Wirtschafts- und Finanzkreislauf) leisten wir bei TER Chemicals aktive Präventionsarbeit. Unsere Mitarbeiter werden regelmäßig über Gefahren und mögliche Anzeichen der Geldwäsche unterrichtet und gemäß unserer Geldwäscherichtlinie geschult. Unser internes Hinweisgebersystem erleichtert es, über Verdachtsfälle zu berichten.

## Wettbewerbsverhalten und Kartellrecht

Die Aufrechterhaltung des geltenden Wettbewerbsrechts ist ein weiterer zentraler Bestandteil ethisch korrekter Geschäftspraktiken. Bei TER Chemicals verpflichten wir uns, die einschlägigen nationalen und internationalen Wettbewerbsvorschriften zu fördern und einzuhalten. Wir erkennen die Bedeutung von Ehrlichkeit und Gerechtigkeit in unserem Geschäft an und halten unsere Mitarbeiter an, immer in Übereinstimmung mit den Grundsätzen des fairen Wettbewerbs zu handeln. Wir ermöglichen es unseren Mitarbeitern bei kartellrechtlichen Fragen unsere Rechtsabteilung um Rat zu fragen und Fehlverhalten über unser Hinweisgebersystem zu melden.

## **Politisches Engagement**

Bei TER Chemicals verzichten wir auf jedwedem politische Engagement und leisten keine finanzielle Unterstützung an politische Parteien, Organisationen oder Personen. Wir respektieren die Rechte unserer Mitarbeiter auf private politische Aktivitäten. Hierbei muss sichergestellt sein, dass diese nicht im Namen des Unternehmens TER Chemicals erfolgen.

## **Vertraulichkeit und Datensicherheit**

Zur Gewährleistung des sicheren Umgangs mit vertraulichen Informationen unserer Geschäftspartner, haben wir Verfahren und Systeme im Einsatz, die eine sichere Speicherung dieser Daten sicherstellen. Der Zugang zu den vertraulichen Informationen unserer Geschäftspartner ist bei TER Chemicals so eingeschränkt, dass nur die Informationen für Mitarbeiter zugänglich sind, die für sie in der Ausübung ihrer Tätigkeit erforderlich sind.

# Qualität und Compliance

## Qualitätsmanagement

Unsere Qualität basiert auf dem fest verankerten Verantwortungsbewusstsein unserer Mitarbeiter, die den Begriff Qualität als Gemeinschaftsaufgabe verstehen. Wesentlich für uns bei TER Chemicals ist die kontinuierliche Verbesserung der Wirksamkeit unserer Prozesse und Management-Systeme. Mit dem Ziel, sichere Produkte und Dienstleistungen zu liefern, stellen wir unsere Prozesse durch interne und externe Audits regelmäßig auf den Prüfstand.

Gemeinsam stellen wir sicher, dass die von uns vertriebenen Produkte den hohen Erwartungen unserer Kunden entsprechen, alle Arbeitsabläufe geplant und überwacht werden, methodische Verbesserungsmöglichkeiten in allen Funktionsbereichen genutzt werden und wider Erwarten auftretende Qualitätsprobleme konsequent erkannt und behoben werden.

## Qualitätssicherung

Neue Produkte, Dienstleister und Hersteller werden durch uns geprüft und einem Muster- und Freigabeprozess unterzogen, um unseren Ansprüchen und denen unserer Kunden gerecht zu werden. Hierzu zählt auch die Beachtung geltender Regularien für Anwendungsbereiche, in denen unsere Produkte eingesetzt werden. Zudem unterhalten wir zahlreiche Systemzertifizierungen und Kontakte zu internationalen Verbänden, die uns hierbei unterstützen.

## Chemical Compliance

Die Chemikaliensicherheit ist ein weiterer wesentlicher Bestandteil unserer nachhaltigen Geschäftsstrategie und der Qualitätssicherung bei TER Chemicals. Alle Akteure innerhalb der Lieferkette eines chemischen Produktes haben die wichtige Aufgabe, die Risiken zu kontrollieren und für die sichere Verwendung von Chemikalien zu sorgen. Diese Verantwortung nehmen wir sehr ernst und schulen unsere Mitarbeiter regelmäßig im rechtskonformen Umgang mit unseren Produkten und Gefahrstoffen. Wir stellen zudem sicher, dass unsere Kunden stets die entsprechende Gefahrenkommunikation zu den Produkten erhalten, die notwendig ist, um eine sichere Lieferung, Verwendung und Handhabung zu gewährleisten.

## Sanktionen und Ausfuhrkontrollen

Wir haben bei TER Chemicals Prozesse und Systeme etabliert, die sicherstellen, dass geltende restriktive Handelsmaßnahmen, Exportkontrollen, Wirtschaftssanktionen und Embargos eingehalten werden. Somit nehmen wir von allen Aktivitäten abstand, die gegen die für ein Geschäft geltenden restriktiven Maßnahmen und Ausfuhrkontrollgesetze und -vorschriften verstoßen könnten.



# Nachhaltigkeit, Innovation und Umwelt

## Nachhaltigkeit und Innovation

Als Distributeur von Chemikalien sind wir uns der besonderen Verantwortung für eine nachhaltige Zukunft bewusst. Zudem haben wir uns als Unterzeichner des UN Global Compact dazu verpflichtet, die nachhaltige Entwicklung gemäß der 10 Prinzipien und der 17 nachhaltigen Entwicklungsziele des UNGC aktiv voranzutreiben.

Eine nachhaltige Entwicklung bedeutet für uns bei TER Chemicals, den Bedürfnissen der Gegenwart so zu begegnen, dass sie eine nachhaltige Zukunft für kommende Generationen ermöglicht. Dafür ist eine Kombination von langfristiger Rentabilität mit sozialer Gerechtigkeit und Umweltschutz für uns von zentraler strategischer Bedeutung und entsprechend in unserem Verhalten verankert.

Unsere Schwerpunkte liegen darin, ein nachhaltiges und innovatives Produktportfolio zu entwickeln, zusätzlich einen wesentlichen Beitrag zur nachhaltigen Lieferkette zu leisten und unsere Organisation als Ganzes nachhaltiger zu gestalten. Unsere Haltung, Grundsätze und Zielsetzungen zu den wesentlichen Umweltthemen wie Klimawandel, Wasser, Biodiversität, Entwaldung, Luftverschmutzung, Abfall sowie Energie- und Ressourcenverbrauch sind in der Umweltrichtlinie von TER Chemicals zusammengefasst.

Wir engagieren uns gemeinsam mit unseren Mitarbeitern und Geschäftspartnern, innovative Ideen zu entwickeln, die nachhaltige Alternativen zu konventionellen Lösungen darstellen. Wir begreifen die Umsetzung der nachhaltigen Entwicklungsziele als gemeinschaftliche Aufgabe und schaffen hierfür die notwendigen Rahmenbedingungen. Unser Nachhaltigkeitsmanagement überprüfen wir regelmäßig durch interne und externe Bewertungen und leiten entsprechende Handlungsfelder ab.

## Umweltschutz und Ressourcennutzung

Oberstes Gebot zum Schutz der Umwelt, ist für uns bei TER Chemicals die sichere und sachgemäße Handhabung von Chemikalien. Entsprechend werden Chemikalien, die in den Anhängen der jeweils geltenden Fassung des Stockholmer Übereinkommens als persistente organische Schadstoffe aufgeführt sind, gemäß den damit verbundenen nationalen Rechtsvorschriften nicht gelagert oder verwendet. Unsere Mitarbeiter werden zudem regelmäßig über die jeweils gültigen nationalen Rechtsvorschriften und Prozesse informiert, um Umweltschäden durch alle Arten von Emissionen und Abwässern zu vermeiden.

Gemäß der Weltklimaziele verpflichtet wir uns, an der Vermeidung und Neutralisierung von schädlichen Emissionen entlang der Lieferkette mitzuwirken. Hierzu zählt auch der sorgfältige Umgang mit begrenzten natürlichen Ressourcen.

Wir halten unsere Geschäftspartner dazu an, ebenfalls entsprechende Ziele zu verfolgen, mindestens aber die nationalen Rechtsvorschriften durch geeignete Systeme und Industrieanlagen umzusetzen.

Für uns und unsere Geschäftspartner gilt es sicherzustellen, dass der Einsatz von Roh- und Betriebsstoffen bei der Produktion so konzipiert ist, dass unnötiger Materialverbrauch vermieden wird. Anlagen und Produktionsprozesse sind so konzipiert, dass der Verbrauch von Energie und Wasser hinsichtlich des "ökologischen Fußabdrucks" so weit wie möglich reduziert wird. Umweltauswirkungen werden nach dem Stand der Technik so weit wie möglich vermieden, wobei Materialien gemäß den nationalen Vorschriften und im Rahmen der Möglichkeiten recycelt werden. Darüber hinaus sind Abfälle umweltgerecht zu behandeln, zu sammeln, zu lagern und zu entsorgen. Gefährliche Abfälle werden von uns weder importiert noch exportiert.

Zum Schutz der Gesundheit von Mensch und Tier sowie der Umwelt, achten wir bei uns und bei der Auswahl unserer Geschäftspartner darauf, dass bei der Beschaffung von Rohstoffen und der Herstellung von Produkten das Minamata-Übereinkommen zu Quecksilber eingehalten wird.

Wir als TER Chemicals fordern von unseren Lieferpartnern, dass die an uns gelieferten Produkte keine Konfliktminerale enthalten oder für deren Produktion solche verwendet werden. Damit leisten wir einen Beitrag, dass weder direkt oder indirekt bewaffnete Gruppen finanziert oder unterstützt und Menschenrechtsverletzungen verursacht werden, wie in Anhang II der OECD Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas (OECD DDG) beschrieben.

## Umsetzung

Wir zeigen unser persönliches Engagement für die Standards des Unternehmens und fördern ein Umfeld, in dem sich die Mitarbeiter wohl fühlen, wenn sie Fragen stellen und Bedenken melden. Wir stellen auch sicher, dass unsere Mitarbeiter über ihre Verpflichtungen im Rahmen des Verhaltenskodex informiert sind. Dieser Verhaltenskodex muss von allen Mitarbeitern zur Kenntnis genommen und unterschrieben werden und sein Inhalt wird regelmäßig überprüft und geschult.

Wir sind wachsam gegenüber potenziell rechtswidrigem Verhalten und ergreifen Maßnahmen, um solches Verhalten zu verhindern. Wir sind aufgefordert, potenzielle Verstöße gegen die Unternehmensstandards, von denen wir Kenntnis erlangen, über die entsprechenden Kanäle zu melden.

Wir melden, wenn wir einen Verstoß gegen das Gesetz, die Unternehmensgrundsätze oder Richtlinien beobachten oder vermuten. Um das Melden von Verstößen zu erleichtern, unterhält TER Chemicals eine Reihe von Meldestellen, von denen einige auch anonyme Meldungen zulassen:

- Vorgesetzter oder eine andere Führungskraft
- Vertrauenspersonen
- Whistleblowing-Tool erreichbar über das TER Infoweb

Die Grundsätze dieses Verhaltenskodex erwarten wir gleichermaßen auch von unseren Partnern entlang der Wertschöpfungskette.

Die Unterzeichnung des bestehenden Verhaltenskodexes beinhaltet auch die Anerkennung aller in diesem Dokument aufgeführten internen Richtlinien.